

Közzvélemény-kutatási jelentés

„Aszód és térsége szennyvízcsatornázása és
szennyvíztisztítása”

KÉ 9253/2010.

Készítette: Ferling PR

2010. augusztus 25.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	
A KUTATÁS CÉLJA	
RÉSZLETES ELEMZÉS	
1. számú melléklet: Kérdőív	

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Galga-menti civil, 18 éven felüli lakosság körében elvégzett kutatást szerződéses kötelezettségünknek eleget téve végeztük. Az volt a célja, hogy átfogó képet kapjunk a tájékozottságról „Aszód és térsége szennyvízcsatornázása és szennyvíztisztítása” kapcsán valamint, hogy feltárja a környezetvédelemhez való hozzáállást, illetve információt gyűjtsünk az adott településeken történő eseményekről való tájékozódási hajlandóságról és annak formáiról.

A lekérdezés a következő településeken történt: Acsa, Aszód, Bag, Csóvár, Domony, Galgagyörk, Galgamácsa, Hévízgyörk, Iklad, Kisémedi, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Vácegres és Váckisújfalu. A pályázat során összesen 700 fős közvélemény-kutatás volt az előírás, ennek megfelelően mi két alkalommal történő 350-350 fős megkérdezést vállaltunk. Ezek alapján a jelenlegi kutatást 350 fős mintán végeztük. Az egyes településekről kikerülő megkérdezések száma az érintettség foka, valamint az adott település lakosságának arányában történt. A mintavételt véletlenszerűen kiválasztott mintán végeztük, telefonos megkérdezés formájában.

A válaszadók korösszetétele vegyes, átlagéletkoruk 57 év. A nők nagyobb arányban vettek részt a lekérdezésben. A 350 megkérdezettből 104-nek általános iskolai végzettsége volt, 145-nek középfokú, míg felsőfokú végzettséggel csak 59 fő rendelkezett. A végzettséget érintő kérdésre 42 fő megtagadta a választ.

A csatorna-beruházással kapcsolatos tájékozottságot vizsgáló kérdések

- A megkérdezett 350 főből, 203 hallott a beruházásokról, ebből 158 kerül ki a csatornaépítéssel kapcsolatosan a jövőben érintett 7 településről.
- A válaszadók érdeklődése ezzel kapcsolatos információk után teljesen megoszlik. 23%-ot nagyon érdekel, míg 21%-ot egyáltalán nem. A nagyon érdeklődők többsége azokról a településekről kerül ki, ahol most kerül kiépítésre a csatornahálózat.

- Arra a kérdésre, hogy tudja-e hogy a csatornahálózatra csatlakozás mindenki számára kötelező 246 ember felelt igennel.

A településen történő eseményekről való tájékozódási hajlandóságot illetve annak formáit vizsgáló kérdések

- 83% nyilatkozta, hogy rendszeren tájékozódik a településen történő eseményekről.
- A vizsgált tájékozódási források közül a legnépszerűbbnek az ismerőstől, rokontól való tájékozódás volt. Médiumok közül a mindenkori helyi újságot forgatják a legtöbben, a megkérdezettek 83%-a. Lakossági fórumokon valamint közmeghallgatásokon viszont csak a válaszadók 34 illetve 29%-a vesz részt.

A környezetvédelemhez való hozzáállást vizsgáló kérdések

- Ezen kérdésekre rendkívül pozitív volt a visszajelzés. A válaszadók több mint fele él rendszeresen a felsorolt eszközökkel. Egyedül a házi vagy kerti komposztálás volt kevésbé gyakori.
- Egyéb környezetbarát eszköznek az esővíz összegyűjtését, napelem alkalmazását, környezetbarát tisztítószeres használatát valamint a nem vegyszerrel való permetezést említették többen.

A KUTATÁS CÉLJA

A Ferling PR Kft. felelős a projektet érintő kommunikációért, így elengedhetetlen, hogy ismerjük a szóban forgó beruházás által érintett lakosság ismereteit a témában, a tájékozódási forrásait és hozzáállásukat a környezetvédelemhez.

A kutatás célcsoportja Acsa, Aszód, Bag, Csővár, Domony, Galgagyörk, Galgamácsa, Hévízgyörk, Iklad, Kislémedi, Püspökhatvan, Püspökszilágy, Vácegres és Váckisújfalu 18 év feletti lakossága volt. A kutatást telefonos megkérdezéssel végeztük el a szerződésben vállalt 350 fős, véletlenszerűen, telefonkönyvből kiválasztott mintán. A megkérdezettek településenkénti eloszlásánál a település lélekszámának arányában osztottuk el a mintanagyságot, a csatornázással közvetlenül érintett települések esetében dupla súllyal. Ezek alapján a mintában 14 fő acsai, 106 fő aszódi, 28 fő bagi, 9 fő csővári, 30 fő domonyi, 8 fő galgagyörki, 31 fő galgamácsai, 28 fő hévízgyörki, 21 fő iklandi, 17 fő kislémedi, 17 fő püspökhatvani, 22 püspökszilágyi, 11 fő vácegresi és 8 fő váckisújfalui lakos volt.

Kérdéseinket három csoportra osztottuk: az első csoportba tartozó kérdések a csatorna-beruházással kapcsolatos ismereteik felmérésére szolgáltak. A második csoportban lévő kérdések a lakosság településen történő eseményekről való tájékozódási hajlandóságát illetve annak formáit hivatott vizsgálni. A harmadik csoport a környezetvédelemmel foglalkozott, és arra szolgált, hogy az érintettek mit tesznek a környezet megóvása érdekében. Célunk tehát a fenti kérdéskörökben való tájékozottság és a hozzáállás részletes feltérképezése volt.

Ferling József
cégvezető

Farkasné Németh Krisztina
ügyféligazgató

RÉSZLETES ELEMZÉS

Az alábbi kérdéscsoport a megkérdezettek környezetéhez való hozzáállást vizsgálta. A lehetséges válaszok: mindig, néha vagy soha.

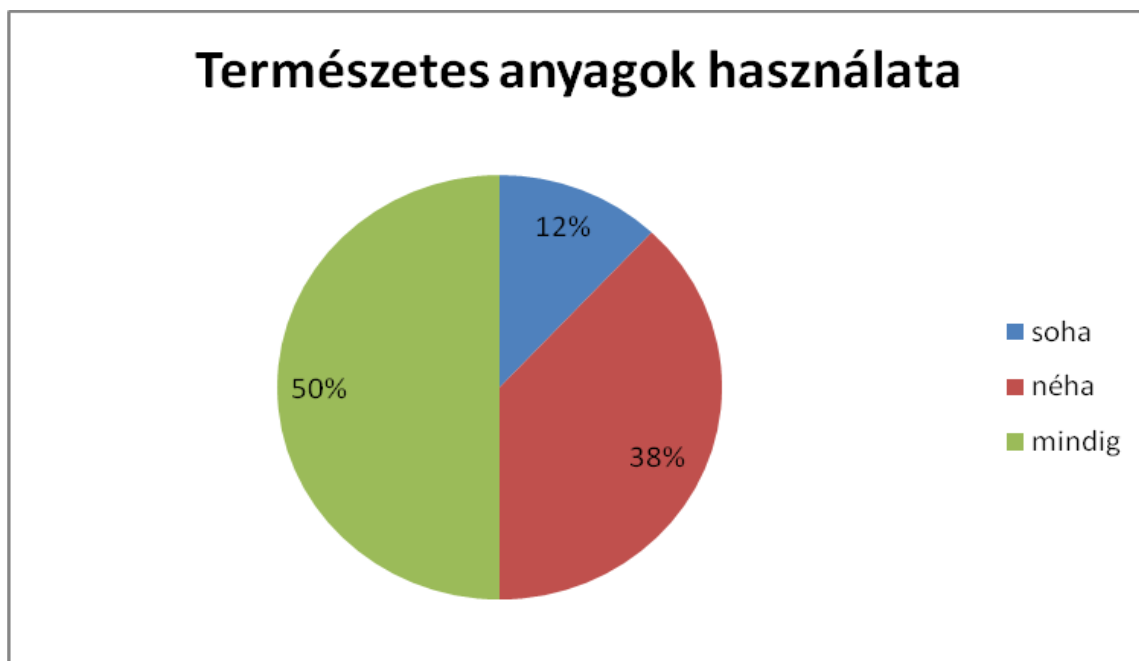
I. Élt-e Ön az alább felsorolt válaszok valamelyikével az elmúlt 1-2 évben?

I/1. Szelektív hulladékgyűjtéssel?



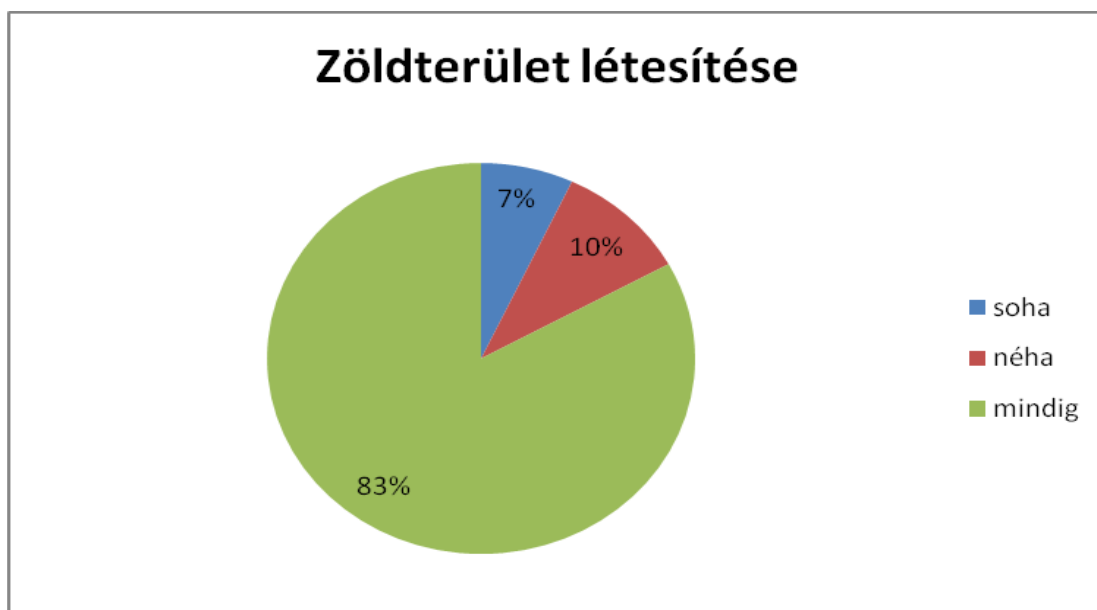
A válaszok alapján a megkérdezettek 60%-a mindig szelektíven gyűjti, 21% néha, 19% pedig soha nem gyűjti szelektíven a hulladékot.

I/2. Természetes anyagok használatával?



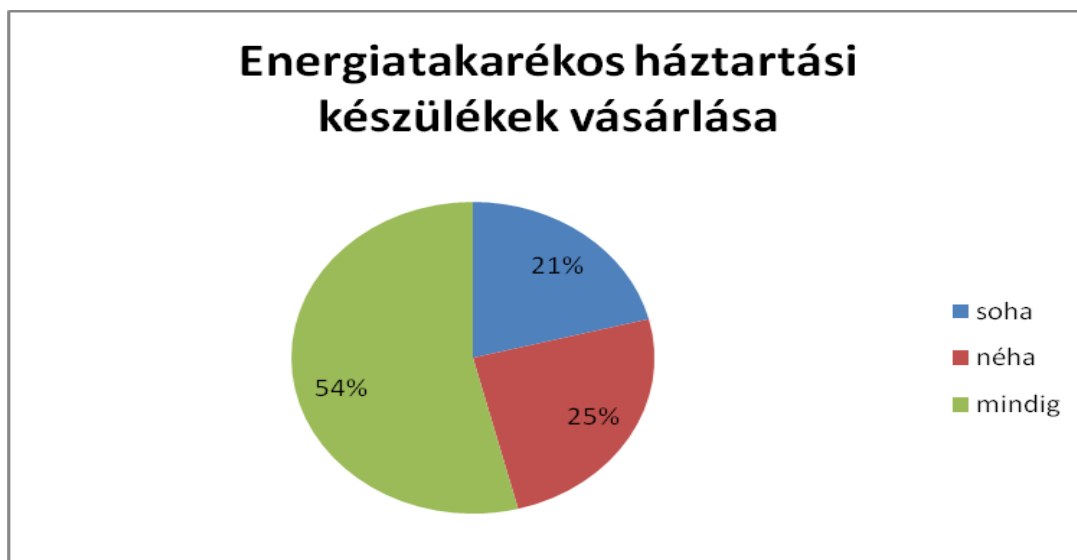
A válaszadók fele mindig természetes anyagokat használ, 38% néha, és 12% soha.

I/3. Zöldterület létesítésével?



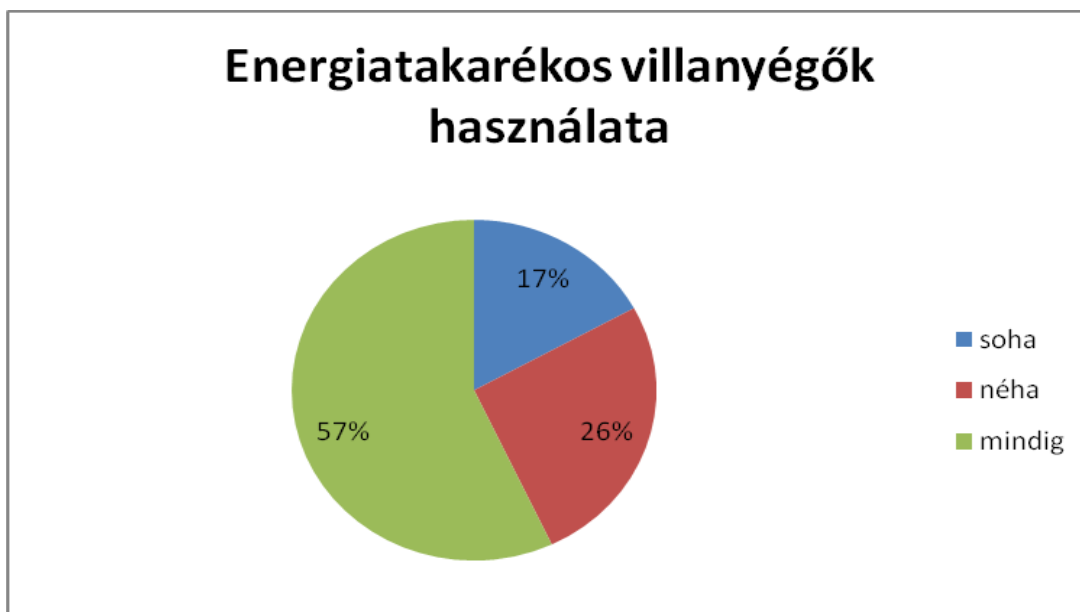
A megkérdezettek 83%-a, amikor teheti, létesít zöldterületet fák, virágok, bokrok ültetésével, füvesítéssel. 10% néha, 7% pedig soha.

I/4. Energiatakarékos háztartási készülékek vásárlásával?



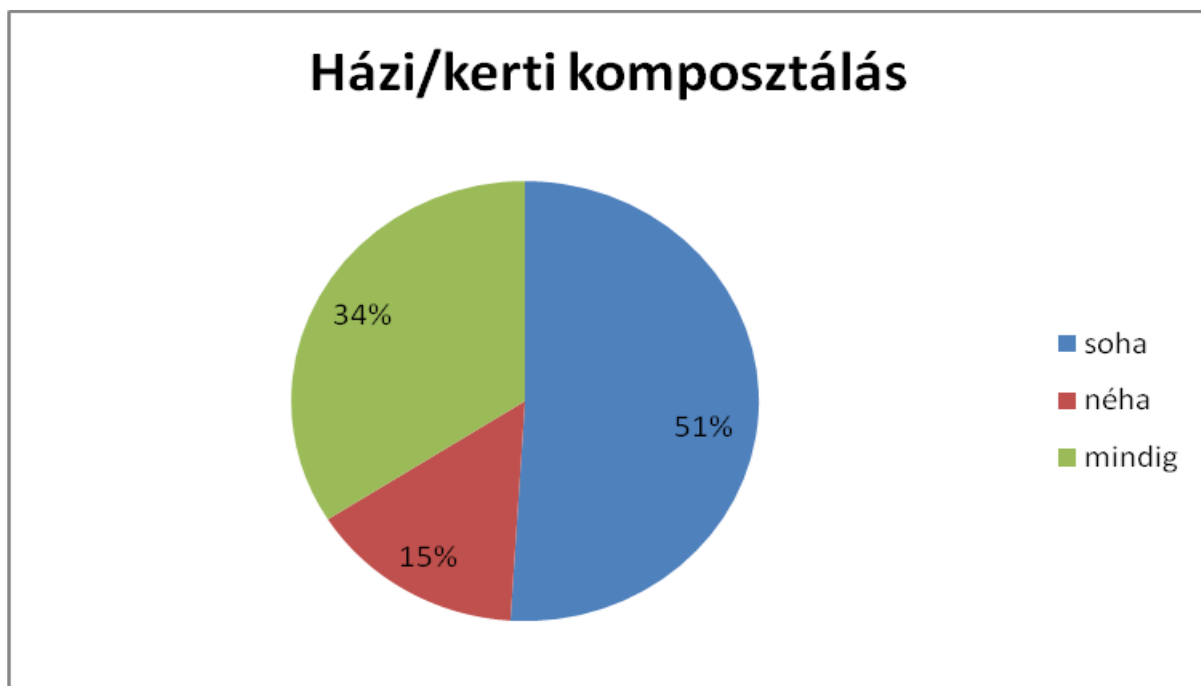
A válaszadók 54%-a mindig ilyen készüléket vásárol, 25% csak néha, 21% pedig soha.

I/5. Energiatakarékos villanyégők használatával?



A többség, 57% mindig él a lehetőséggel, 26% csak néha, 17% soha nem vásárol energiatakarékos izzót.

I/6. Házi/kerti komposztálással?



A válaszadók több mint fele, 51% soha nem komposztál a kertjében, 15% néha, 34% pedig mindig él a lehetőséggel.

I/7. Egyéb környezetbarát eszközzel?



Egyéb környezetbarát eszközt a megkérdezettek 5% tudott megnevezni. Ők az esővíz összegyűjtését, napelem alkalmazását, környezetbarát tisztítószer használataát valamint a nem vegyszerrel való permetezést említették.

II. Ön a település azon részén lakik, ahol már van csatorna vagy ott ahol most fog kiépülni?

Aszód és Domony esetében a 136 megkérdezettből 127 lakott a település azon részén ahol már van csatorna, mindössze 7 fő lakott ott, ahol most fog kiépülni és 2 fő tagadta meg a válaszadást erre a kérdésre.

Galgamácsa, Püspökszilágy, Kisnémedi, Vácegres és Váckisújfalu településeken a kérdés úgy hangzott, hogy **Kötött Ön LTP szerződést csatorna-beruházás kapcsán?**

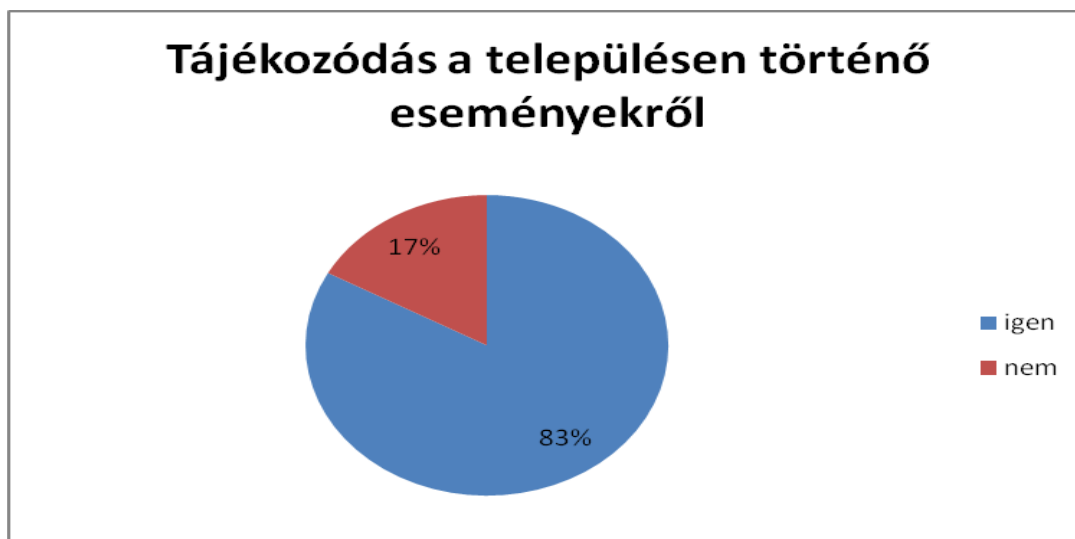
A 89 megkérdezettből 76-an kötöttek, 11-en nem, és 2-en nem válaszoltak a kérdésre.

III. Miért nem kötött LTP szerződést?

Erre a kérdésre a következő érdemleges válaszok születtek:

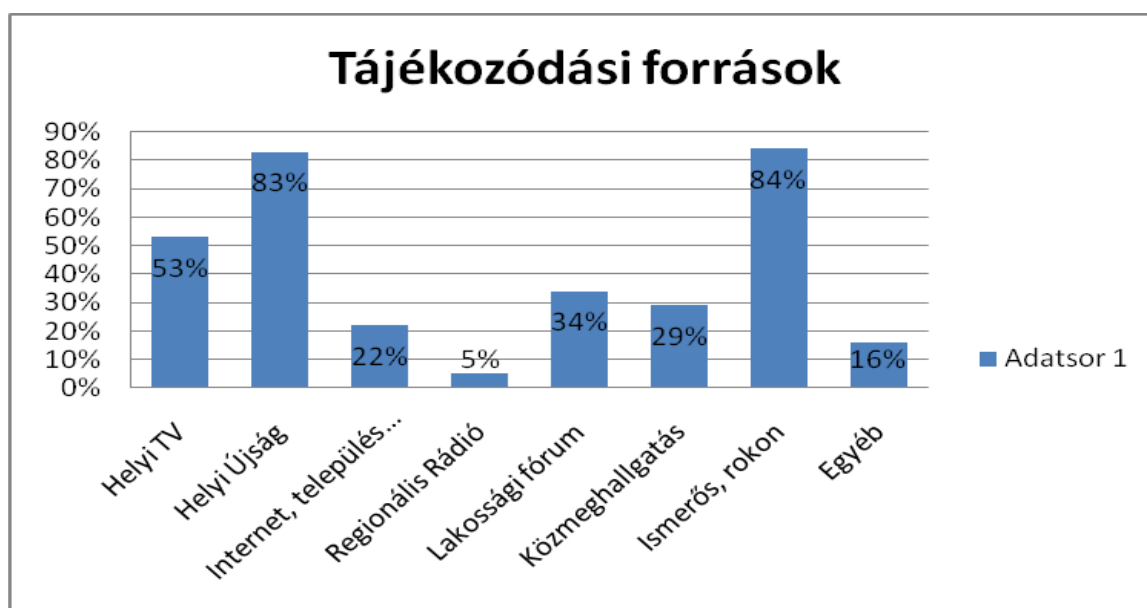
- nem mondja meg az okát
- már idős
- nem hallott erről a lehetőségről
- nem az ő tulajdona a lakás
- egy összegben kifizették
- labilis háttér
- egyedül nem tudja fizetni

IV. Szokott Ön tájékozódni a településen történő eseményekről?



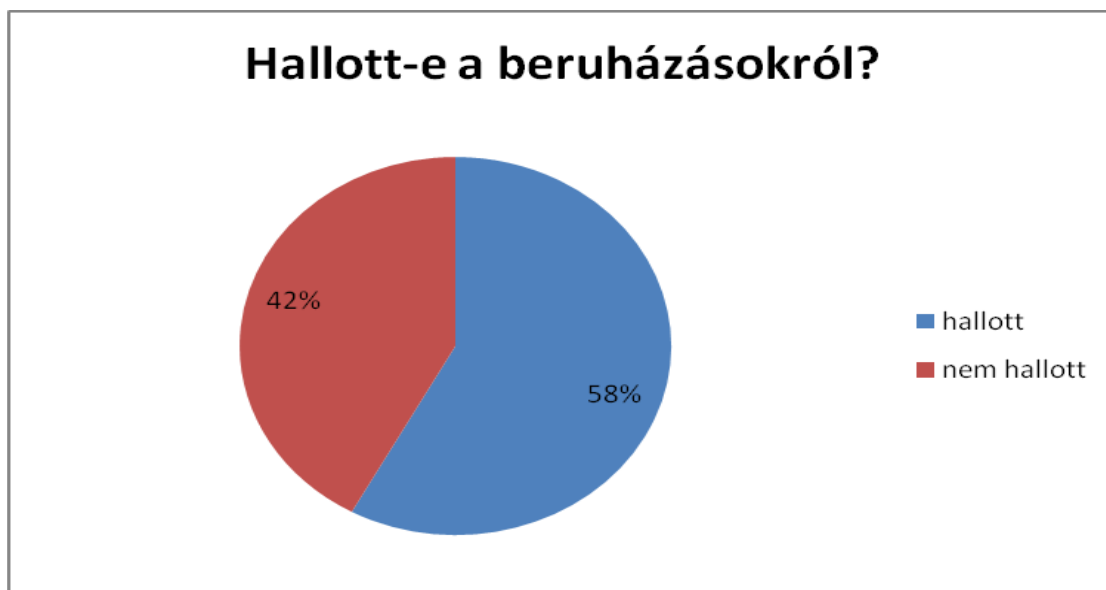
A megkérdezettek 83%-a tájékozódik rendszeresen a településén történő eseményekről, 17% pedig nem tájékozódik semmilyen formában.

**V. Honnan szokott tájékozódni a településen történő eseményekről?
Több válasz is megjelölhető!**



A megkérdezettek 84%-a szerez információt ismerőstől, rokontól. A médiumok közül egyértelműen a helyi újság a legnépszerűbb, 83%-os érdeklődésre tesz szert, míg a helyi tv csak 53%-ra. Igaz, ez is több mint a megkérdezettek fele. Regionális rádiót mindössze a válaszadók 5%-a hallgat. Egyéb lehetőség közül az önkormányzati hangosbemondót, nyugdíjasklubot, közösségeket, illetve magától a polgermestertől, vagy képviselőktől való tájékozódást említették többen.

VI. Hallott-e a beruházásokról?

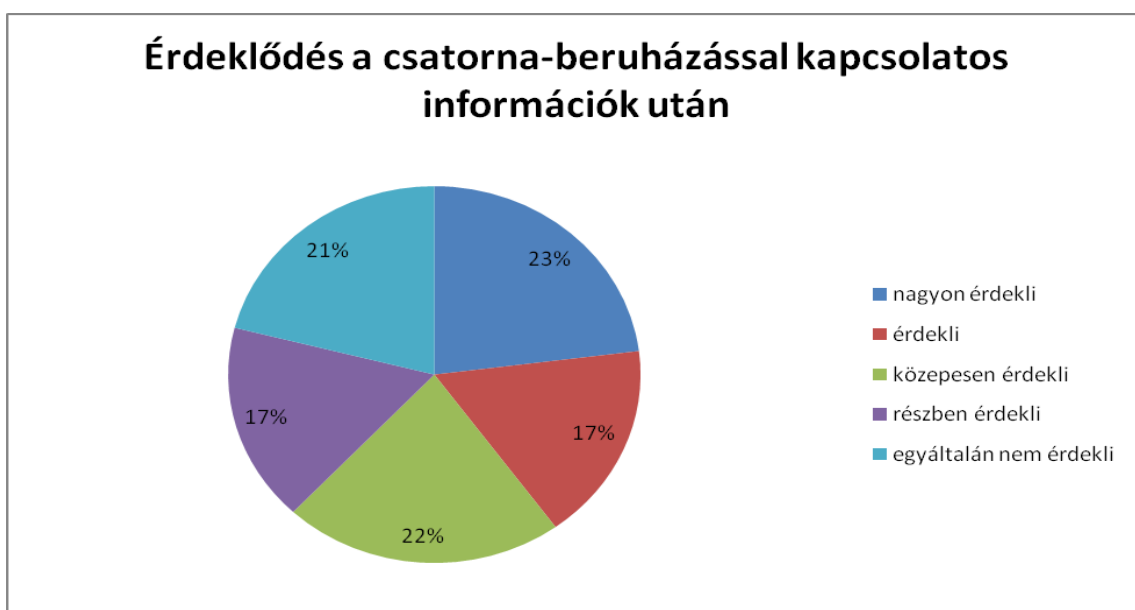


A megkérdezettek 58%-a hallott a térségben történő csatorna-beruházásokról. Ez 203 főt jelent, akik közül 79 kerül ki Aszód és Domony, 79 Galgamácsa, Püspökszilágy, Kisnémedi, Vácegres és Váckisújfalu, míg 45 fő a közvetlenül nem érintett településekről.

VII. Tudja, hogy várhatóan mikor kezdődnek a munkálatok?

Erre a kérdésre, a többség „az ősszel” választ adta.

VIII. Milyen mértékben érdeklik Önt a csatornaberuházással kapcsolatos információk?



A 203 megkérdezett, akik igennel válaszoltak a 6. kérdésre 23%-át nagyon érdeklő a csatorna-beruházással kapcsolatos információk, 17%-át érdeklő, 22%-át közepesen, 17%-át csak részben, míg 21%-át egyáltalán nem érdeklő csatorna-beruházással kapcsolatos információ.

A válaszadók érdeklődése a közvetlenül érintett településeken volt a nagyobb.

IX. Szokott-e részt venni a településsel kapcsolatos tájékoztató fórumokon?



A válaszadók 37%-a jár településsel kapcsolatos tájékoztató fórumokra, míg többségük, 63% nem vesz részt ilyen jellegű fórumon.

X. Mi az oka annak, hogy általában nem vesz részt településsel kapcsolatos tájékoztató fórumokon?

A X. kérdésre az alábbi válaszok születtek:

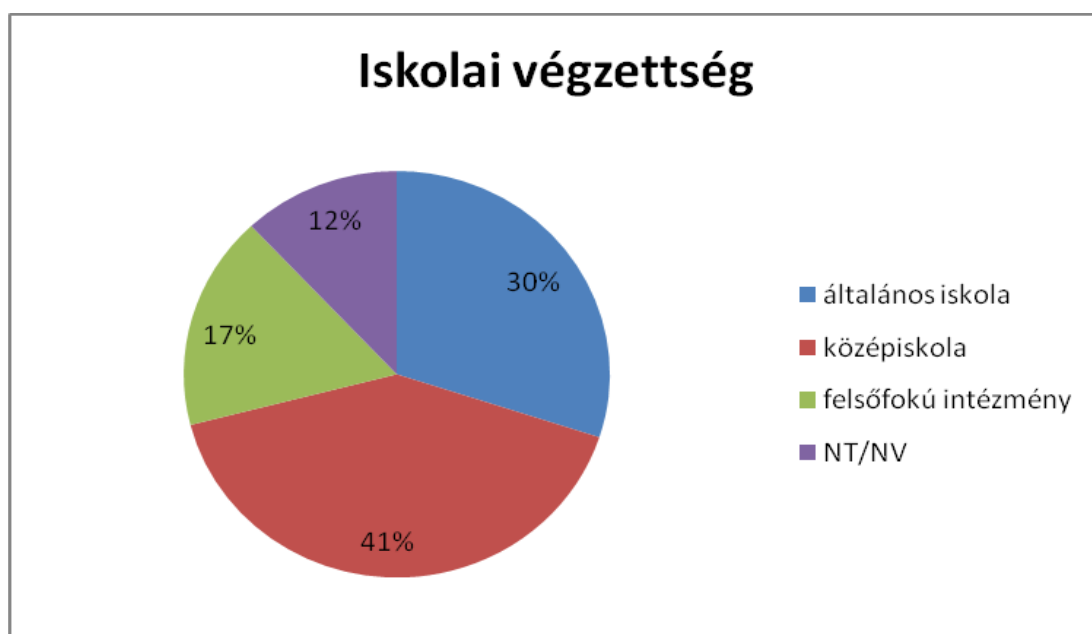
- idős
- nincs ideje
- nem érdekli
- nem tudja mikor van
- családtagja jár
- magán jellegű okok miatt nem tud kimozdulni
- „úgy se változik semmi”
- „minek, az újságban úgylis minden benne van”
- nem nagyon van ilyen jellegű fórum
- kiábrándult
- betegség
- rossz időpontban van
- este nem szeret kimozdulni
- nem kap rá meghívót

XI. Tudja-e, hogy a csatornahálózatra csatlakozás mindenki számára kötelező?



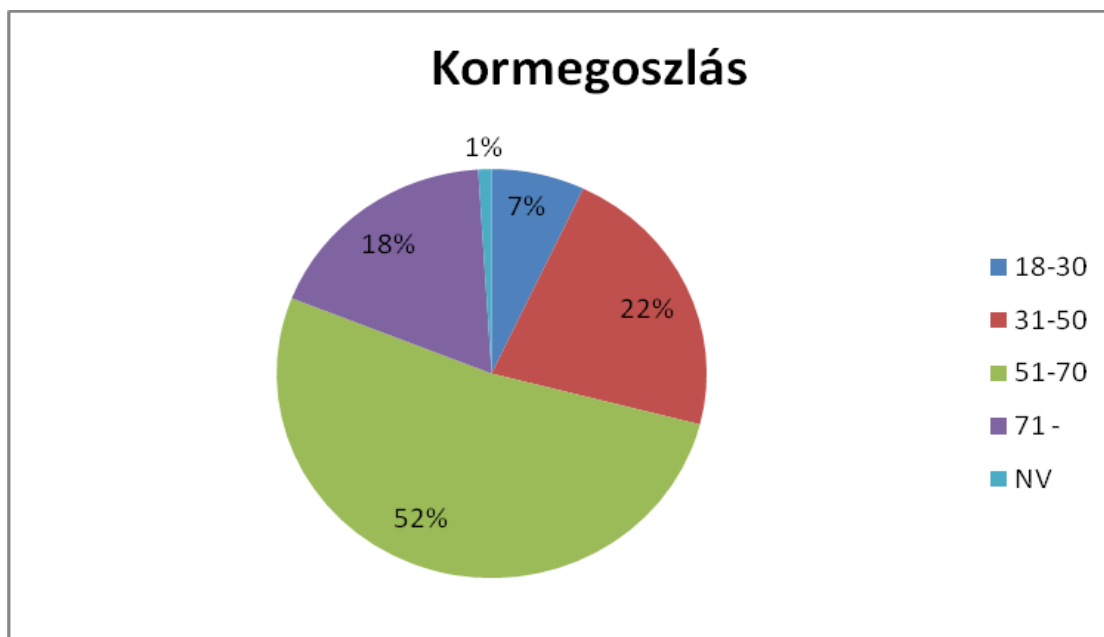
Az alábbi kérdésre 70% felelt igennel, 28% nemmel, és 2% nem adott választ a kérdésre.

XII. Iskolai végzettség



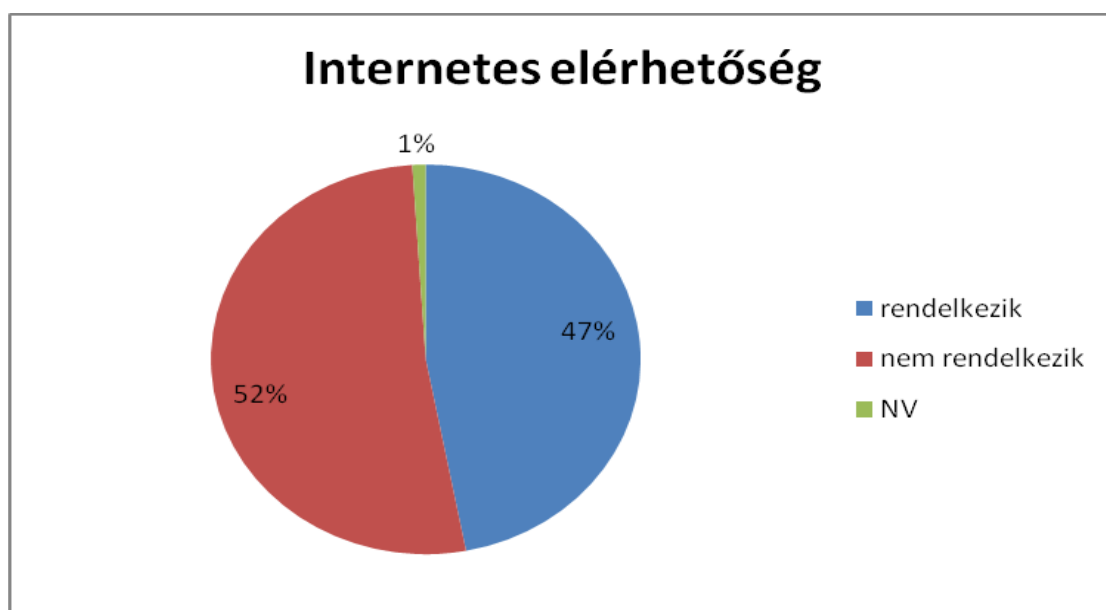
A válaszadók 41%-a rendelkezett középfokú iskolai végzettséggel, 30%-ának az általános iskolai végzettsége volt a legmagasabb, míg 17% felsőfokú végzettséggel rendelkezett. A megkérdezettek 12%-a megtagadta a választ erre a kérdésre.

XIII. A megkérdezettek kormegoszlása



A válaszadók többsége, 52% került ki az 51-70 éves korosztályból, 22% a 31-50 éves korosztályból, 18% 71 évnél idősebb volt, míg 7% volt 18-30 év között. A megkérdezettek 1%-a nem mondta meg az életkorát.

XIV. Rendelkezik Ön otthon vagy a munkahelyén internetes elérhetőséggel?

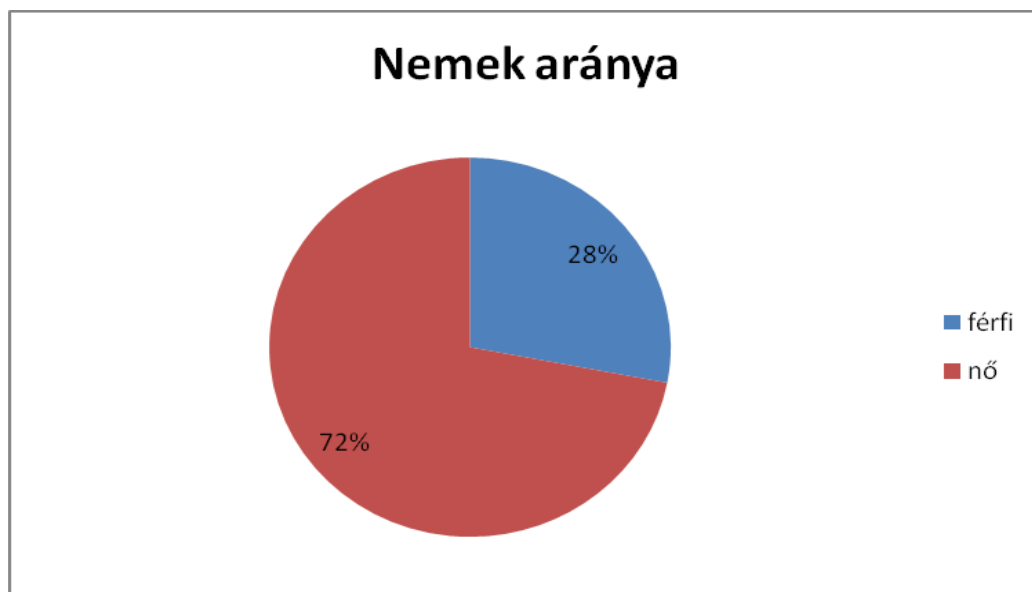


A 350 fő 47%-a rendelkezik internetes elérhetőséggel, 165 fő, akik közül 46 adták meg e-mail címüket későbbi tájékoztatás reményében. 52%-a a megkérdezetteknek nem rendelkezik internetkapcsolattal.

XV. Szokta rendszeresen használni az internetet?

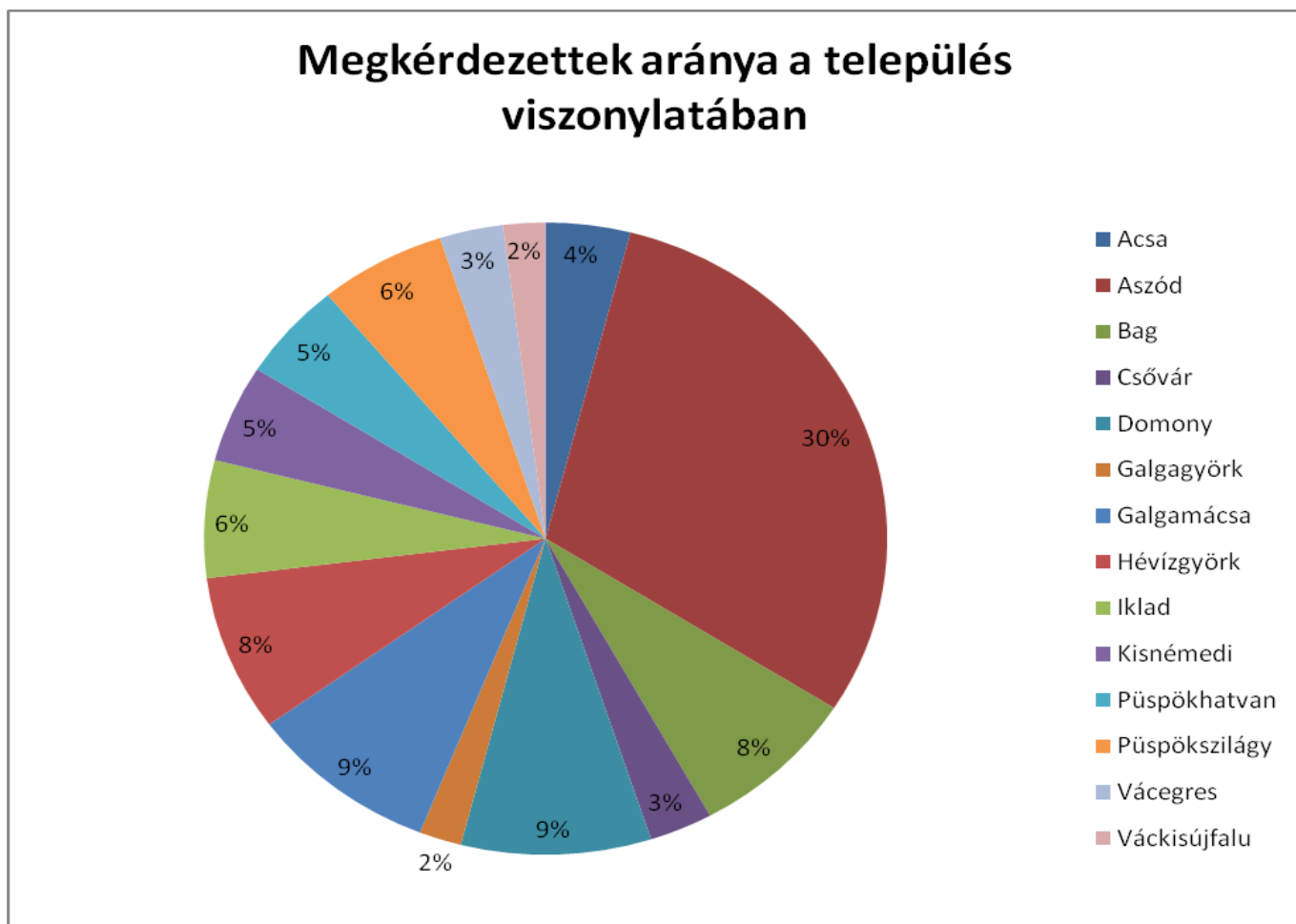
A 165 főből, aki rendelkezik internet hozzáféréssel, 96 szokta rendszeresen használni az internetet.

XVI. Válaszadók neme



Kérdéseinkre többségében nők válaszoltak, ők 72%-át teszik ki a megkérdezetteknek. Férfiak közül 97 fő válaszolt a kérdésekre, ez 38%.

XVII. Települése



A válaszadók 30%-s aszódi lakos volt, egyaránt 9%-uk származott Domonyból és Galgamácsáról, egyaránt 8% Bagról, és Hévízgyörkről, egyaránt 6% Ikladról és Püspökszilágyról, egyaránt 5% Kisnémediről és Püspökhatvanról, 4% Acsáról, egyaránt 3% Csővárról és Vácegresről és egyaránt 2% Galgagyörkről és Váckisújfaluról.

1. számú melléklet: Kérdőív

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

KÉRDŐÍV A GALGAMENTI CSATORNA-BERUHÁZÁS LAKOSSÁGI ISMERTSÉGÉRŐL

Jó napot kívánok! ... (név) vagyok, a Ferling PR munkatársa. A térségben induló csatorna-beruházással kapcsolatban szeretnék Önnek néhány kérdést feltenni. A lekérdezés maximum 7-8 percet vesz igénybe, kérem, segítse munkámat azzal, hogy válaszol kérdéseinkre! Feltehetem a kérdéseket?

igen nem KÖSZÖNJÖN EL!

SZŰRŐKÉRDÉSEK

Bármilyen formában részt vett-e, vagy részt vesz-e a galgamenti csatorna-beruházásban, a Projekt szervezésében?

nem igen KÖSZÖNJE MEG A SEGÍTSÉGET ÉS NE KEZDJE EL A LEKÉRDEZÉST

Ön dogozik-e marketing, vagy pr-területen?

nem igen KÖSZÖNJE MEG A SEGÍTSÉGET ÉS NE KEZDJE EL A LEKÉRDEZÉST

A következő kérdésekre kérem, hogy a MINDIG, a NÉHA és a SOHA válaszlehetőségek közül válasszon!

1. Élt-e Ön már az alább felsorolt lehetőségek közül valamelyikkel az elmúlt 1-2 évben?

	Mindig	soha	soha	NT/NV
1. Szelektív hulladékgyűjtés	5	3	1	0 X
2. Természetes anyagok használata	5	3	1	0 X
3. Zöldterület létesítése (virágok, fák, bokrok, füvesítés ...)	5	3	1	0 X
4. Energiatakarékos háztartási készülék(ek) vásárlása (mosógép, hűtő ...)	5	3	1	0 X
5. Energiatakarékos izzók (villanyégők) használata	5	3	1	0 X
6. Házi/kerti komposztálással	5	3	1	0 X
7. Egyéb környezetbarát eszköz, amit mi nem említettünk:				

2. a.) ASZÓD ÉS DOMONY ESETÉBEN: Ön a település annak a részén lakik, ahol már van csatorna, vagy ott, ahol most fog kiépülni?

1. ahol már van csatorna ➔ UGORJON A 4. KÉRDÉSRE!
2. ahol most fog kiépülni

2. b.) Kötött Ön LTP (lakástakarék pénztár) szerződést a csatorna-beruházás kapcsán? (BAG, IKLAD, HÉVÍZGYÖRÖK, ACSA, CSÓVÁR, GALGAGYÖRK, PÜSPÖKHATVAN TELEPÜLÉSEKEN EZT ÉS A KÖVETKEZŐ KÉRDÉST NEM KELL FELTENNI, MIVEL EZEK A TELEPÜLÉSEK CSAK AZ ASZÓDI SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP KAPCSÁN ÉRINTETTEK!)

1. igen ➔ UGORJON A 4. KÉRDÉSRE! 2. nem

3. Elmondaná, hogy miért nem?

.....
....

Hallotta-e, hogy a környező településeken elkezdődik a csatornahálózat kiépítése, ill. bővítése, valamint Aszódon a szennyvíztisztító telep kapacitásbővítése és szennyvíziszap komposztáló építése?

1. igen

2. nem ➔ UGORJON A 9. KÉRDÉSRE

7. Ön tudja, hogy várhatóan mikor kezdődnek meg a munkálatok?

1.

2. nem tudja/nem válaszolt

8. Milyen mértékben érdeklik Önt a csatorna-beruházással kapcsolatos információk? Az 1-es azt jelenti, hogy egyáltalán nem, az 5-ös pedig, hogy nagyon érdekli.

Nagyon érdekli	Érdekli	Közepesen érdekli	Csak részben érdekli	Egyáltalán nem érdekli	NT / NV
5	4	3	2	1	0 X

9. Szokott-e részt venni a településsel kapcsolatos tájékoztató fórumokon?

1. igen ➔ UGORJON A 11. KÉRDÉSRE!

2. nem

10. Megmondaná, hogy mi az oka annak, hogy általában nem vesz részt a településsel kapcsolatos tájékoztató fórumokon?

1. nem

2.igen:

11. Tudja-e, hogy a csatornahálózatra csatlakozás mindenki számára kötelező?

1. igen ➔ UGORJON A 13. KÉRDÉSRE! 2. nem 3. nem válaszolt

12. Legmagasabb iskolai végzettség?

1. Általános Iskola 2. Középiskola 3. Felsőfokú intézmény
4. Nem válaszolt

13. Megmondaná, hogy melyik évben született?

14. Rendelkezik Ön internetes elérhetőséggel otthon vagy munkahelyén?

1. igen, e-mail cím:
2. nem ➔ KÖSZÖNJE MEG AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST ÉS KÖSZÖNJÖN EL!

15. Szokta is rendszeresen használni az internetet?

1. igen 2. nem

KÖSZÖNJE MEG AZ EGYÜTTMŰKÖDÉST ÉS KÖSZÖNJÖN EL!

JELÖLJE BE AZ ALÁBBI AKAT

16. A megkérdezett neme?

1. férfi 2. nő

17. Települése:

Az Európai Unió által társfinanszírozott projekt

1. Acsa
2. Aszód
3. Bag
4. Csővár
5. Domony
6. Galgagyörk
7. Galgamácsa
8. Hévízgyörk
9. Iklad
10. Kisnémedi
11. Püspökhátvan
12. Püspökszilágy
13. Vácegres
14. Váckisújfalu

Az Európai Unió által társfinanszírozott projekt